

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด ได้รับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๙๐.๕๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงานที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถป้องกันการทุจริตได้ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินสู่ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ในปีถัดไป

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๙	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการอย่างเป็นธรรม แต่ควรประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ	๙๓.๓๓	การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความโปร่งใส แต่ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณมากขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๒	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีการแทรกแซงหรือสั่งการที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ควรรักษามาตรฐานไว้
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๔๓	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดของ IIT พบว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินราชการ จึงควรจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์แนวทางการยืม-คืนทรัพย์สินให้ชัดเจน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๓๓	หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริต แต่บุคลากรบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในระบบร้องเรียน ควรสร้างความมั่นใจในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๙๙	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม ควรรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๒๔	หน่วยงานมีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ดี แต่ควรเพิ่มการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๑๐	มีการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการบริการ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๕๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดของ OIT เนื่องจากข้อมูลบางรายการเผยแพร่ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เช่น แผนและความก้าวหน้าการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ข่าวประชาสัมพันธ์ และข้อมูลสถิติบริการ จึงควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่ดี มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและดำเนินการตามนโยบาย No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน

- ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (๙๙.๕๒ คะแนน)
- คุณภาพการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับดีมาก (๙๖.๙๙ คะแนน)
- การสื่อสารกับประชาชนมีประสิทธิภาพ (๙๕.๒๔ คะแนน)
- การป้องกันการทุจริตมีความเข้มแข็ง (๙๕.๐๐ คะแนน)
- การใช้งบประมาณมีความโปร่งใส (๙๓.๓๓ คะแนน)

ประเด็นที่ควรเร่งพัฒนา

๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๑.๕๓ คะแนน)

สาเหตุ

- บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติยังไม่ทั่วถึง

แนวทางพัฒนา

- จัดทำคู่มือการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ
- จัดอบรมบุคลากรทุกปี
- ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ

๒. การเปิดเผยข้อมูล (๗๙.๕๐ คะแนน)

สาเหตุ

- ข้อมูล OIT บางรายการเผยแพร่ไม่ครบถ้วน
- การรายงานความก้าวหน้าของโครงการยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
- การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมยังมีหลักฐานไม่เพียงพอ

แนวทางพัฒนา

- จัดทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
- มอบหมายผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล OIT ทุกเดือน
- จัดทำปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล
- ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งประเมิน ITA

สรุปผลการวิเคราะห์

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ดมีระบบการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับดีมาก โดยมีผลคะแนนรวม ๙๐.๕๖ คะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ "ผ่านดี" อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานสามารถพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การบริหารทรัพย์สินของราชการ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT จะช่วยยกระดับผลการประเมินให้เข้าสู่ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" (๙๕ คะแนนขึ้นไป) ในการประเมินปีงบประมาณถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนภาพรวม ๙๐.๕๖ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" โดยตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๔๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๗๙.๕๐ คะแนน
- ประเด็นที่ผู้ตรวจประเมินเสนอแนะ ได้แก่ i๑, i๔, i๑๐, i๑๔, i๑๕, e๔-e๙ และ OIT ข้อ ๐๖, ๐๒๐, ๐๒๑ เป็นต้น

สำหรับนำขึ้นเว็บไซต์เพื่อประเมิน OIT ข้อ O๓๐ (ผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ) สามารถจัดทำได้ ดังนี้

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ ITA ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (๒.๑)	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (๒.๒)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ (๒.๓)	ระยะเวลา ดำเนินการ (๒.๔)	ผู้รับผิดชอบ (๒.๕)
๑. โครงการพัฒนาระบบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องตามระเบียบ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๘๑.๔๓ คะแนน และข้อ i๑๐ มีคะแนนต่ำ สะท้อนว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง	๑) ทบทวนระเบียบการยืมทรัพย์สิน ๒) จัดทำคู่มือและแบบฟอร์มการยืม-คืน ๓) ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ ๔) กำกับติดตามและสุ่มตรวจเป็นประจำ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานพัสดุ
๒. โครงการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และเว็บไซต์หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๗๙.๕๐ คะแนน โดย ๐๖ และ ๐๒๐ ไม่ผ่าน และ ๐๔, ๐๑๑, ๐๑๖, ๐๒๑ ได้คะแนนไม่เต็ม	๑) แต่งตั้งคณะทำงาน OIT ๒) จัดทำปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล ๓) ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่ ๔) ติดตามผลทุกเดือน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานประชาสัมพันธ์ / ผู้ดูแลเว็บไซต์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (๒.๑)	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (๒.๒)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ (๒.๓)	ระยะเวลา ดำเนินการ (๒.๔)	ผู้รับผิดชอบ (๒.๕)
๓. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ประชาสัมพันธ์และการ สื่อสารองค์กร	ผล EIT ข้อ e๔-e๖ พบว่าประชาชนเห็นว่าการ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง	๑) พัฒนาเว็บไซต์ ๒) เพิ่มช่องทาง Facebook, Line OA และ E-Service ๓) จัดทำ Infographic และประชาสัมพันธ์ ต่อเนื่อง	พ.ย. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งาน ประชาสัมพันธ์
๔. กิจกรรมส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชนใน การบริหารงาน	ผลประเมิน O๒๐ ไม่ผ่าน และข้อ e๗, e๘ สะท้อนว่าประชาชนต้องการมีส่วนร่วมมากขึ้น	๑) จัดเวทีประชาคม ๒) รับฟังความคิดเห็น ผ่านออนไลน์ ๓) นำข้อเสนอแนะไป ปรับปรุงแผนงาน ๔) เผยแพร่ผลการ ดำเนินงาน	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / ทุกกอง
๕. โครงการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส และ No Gift Policy	ผล i๑๔ และ i๑๕ พบว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่ มั่นใจต่อมาตรการป้องกันการทุจริตและระบบ ร้องเรียน	๑) ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒) อบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๓) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๔) ติดตาม ผลการดำเนินงาน	ธ.ค. ๒๕๖๘ – ส.ค. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานนิติ การ
๖. กิจกรรมติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณและการ ดำเนินงานตามแผน	ข้อ i๔ และ O๖ ผู้ตรวจประเมินเสนอให้บุคลากร มีส่วนร่วมติดตามแผนและงบประมาณมากขึ้น	๑) ประชุมติดตามแผนรายไตรมาส ๒) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) เผยแพร่ความก้าวหน้าบนเว็บไซต์	รายไตรมาส ตลอด ปีงบประมาณ	กองคลัง / สำนักปลัด

สรุปผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ดได้นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการและกิจกรรมในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นการแก้ไขประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาระบบ E-Service และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส รวมทั้งรักษามาตรฐานตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินในระดับสูง เช่น การใช้อำนาจ คุณภาพการดำเนินงาน และการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ถัดไป